

# 2021 CSR報告書

トヨタL&F中部株式会社

TOYOTA **L&F**

トヨタL&F中部株式会社



**Ecore**  
(燃料電池フォークリフト)



お問い合わせ先

トヨタL&F中部株式会社

〒466-8502 名古屋市昭和区高辻町6-8 TEL:052-882-6471

レポートの内容はトヨタL&F中部のウェブサイトにも掲載されています。

<http://www.toyota-lf-chubu.co.jp>



再生可能な植物由来油、およびリサイクルした再生油を原料とした植物油インキを使用しています。



トヨタL&F中部 基本方針

誇りを胸に 至誠ある行動で 総合力を発揮する

1. 一人ひとりが自ら考え、熱意を持って行動する
2. 常にお客様の懐に飛び込み、共感・信頼される企業をめざす
3. よき企業市民として企業の社会的責任を果たす

## 社長メッセージ

### 社会の変化の中で、私たちにできることを

このたびは、新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および影響を受けられた皆様に、心より御見舞い申し上げます。また、医療従事者をはじめ感染防止に日々ご尽力されている皆様に心より敬意を表します。

コロナ禍で、物流は生活に欠かせないものと改めてその重要性を感じることとなりました。そうした中でトヨタL&F中部も、「社員の健康を守る」「物流を担うお客様を守る」を合言葉に、徹底した感染防止策を実施し、お客様にご不便をお掛けしない営業・サービス活動に取り組んでまいりました。

まだまだ厳しい情勢が予測されますが、引き続きお客様の信頼にお応えし、アフターコロナの社会に備え、より良いサービス、CSR活動をお届けできればと思っております。

### 社会的責任を果たすべく、確かな力で継続的に

CSR活動の推進においては「継続」が最も重要と考えます。社会貢献活動やボランティア活動は、積み重ねていくことで、大きな力になり、そして確かな繋がりにもなります。

当社では毎年、愛知・岐阜・三重の社会福祉施設様に60台の車いす寄贈の活動を長年継続しており、累計台数は840台となりました。昨年度はイベントの中止も多く、社会貢献活動・ボランティア活動もままならない1年となりましたが、今後も地域・社会へ微力ながら、お役に立てるよう活動を継続してまいります。

### 「凛とした会社」として、次代に繋がる取り組みを

当社は、「凛とした会社(=いい会社)」になるべく、PRO-up活動(安全・法の遵守・品質向上活動)に取り組んでおります。品格面の「いい営業所をつくろうよ、いい本部にしようよ」に取り組む中で、社員の働く環境を整えることが、お客様へのより良いサービスにも繋がることを改めて確信いたしました。今後も全社が一丸となって様々な取り組みを続け、更なるレベルアップを目指してまいります。

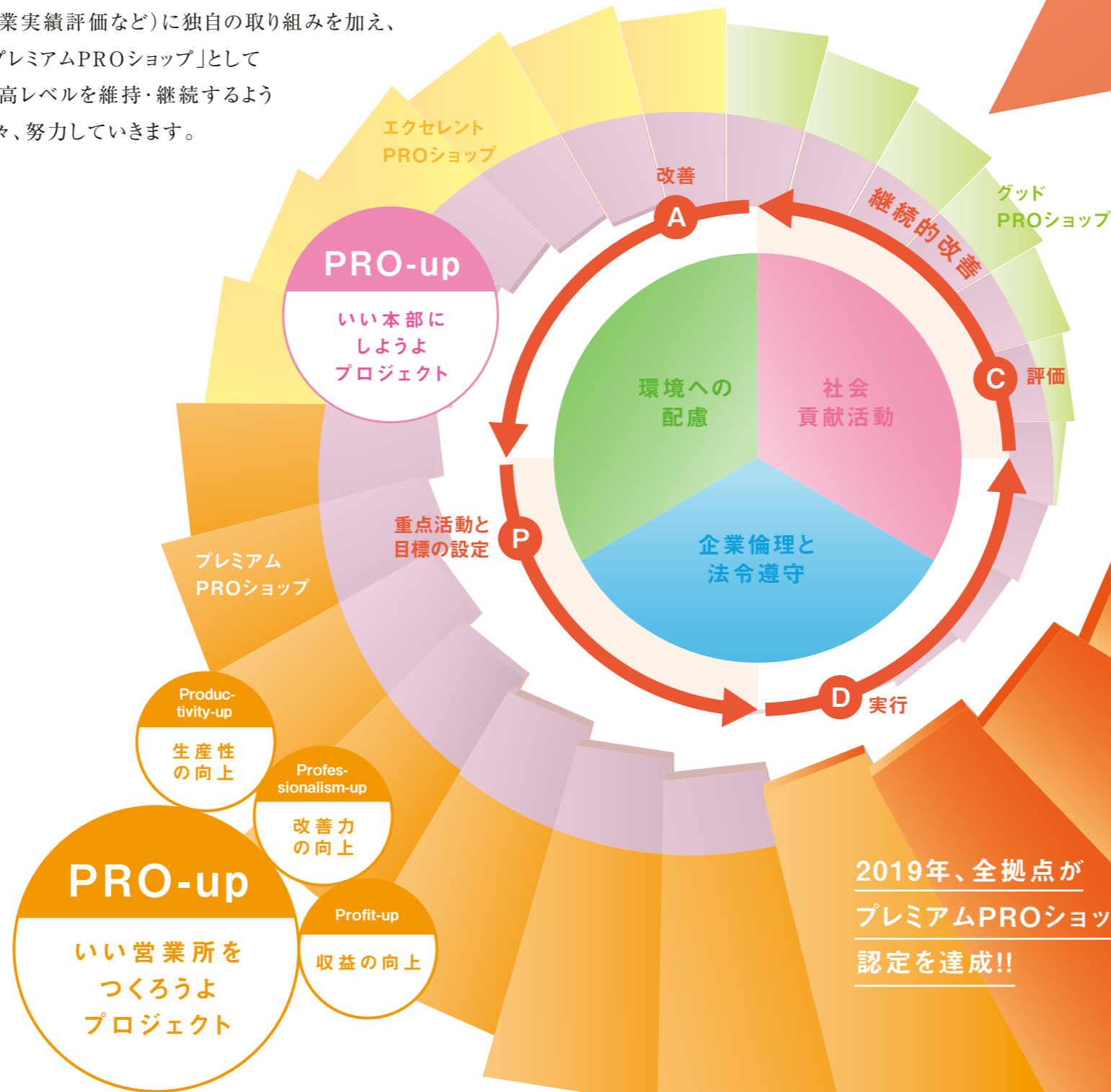
2020年7月には、白金オフィスをリニューアルし、お客様にご覧いただける見学コースとして物流機器ショールーム・VR体験ドーム・安全道場(KY道場)なども併設しました。白金オフィスは4S活動の推進にも努めており、この活動を当社のスタンダードとして、全社的に展開していきたいと考えております。

これからも、お客様からの信頼にお応えし、常に高度なサービスをお届けできるよう“いい営業所 いい本部づくり”に取り組んでいく所存です。今後とも変わらぬご厚誼を賜りますよう、お願い申し上げます。

取締役社長 **佐藤 達男**

# いい営業所へ。そして、いい本部へ。 PRO-up 活動は次のステージへ。

現状の品質向上により、優れたプロを目指し、生産性や収益の向上を目指すPRO-up活動。  
私たちは、株式会社トヨタ自動織機トヨタL&Fカンパニー様の基準(安全衛生、環境、5S、販売サービス、コンプライアンス、営業実績評価など)に独自の取り組みを加え、「プレミアムPROショップ」として最高レベルを維持・継続するよう日々、努力していきます。



もっと上を目指し  
2025年ビジョンへ

2019年、全拠点が  
プレミアムPROショップ  
認定を達成!!

Corporate Social Responsibility  
企業の社会的責任

## トヨタL&F中部株式会社 2021CSR報告書

TOYOTA L&F CHUBU 2021 CSR REPORT

### 目次

- 社長メッセージ ————— 1
- トヨタL&F中部のご紹介  
活動は次のステージへ ----- 3  
白金オフィス紹介 ----- 5
- CSR活動の推進  
CSR活動の主となる3本柱 ----- 7  
新型コロナウイルス対策 ----- 9
- お客様と社員のために  
大切にしたいこと ————— 11  
お客様との関わりと  
災害発生時の対応 ----- 12  
社員との関わりについて ----- 13
- よりよい地域づくりに  
私たちができること ————— 15  
地域社会との関わりについて ----- 16
- 環境へのやさしさを豊かな  
自然を次の世代に ————— 19  
環境・安全活動確認体制 ----- 20  
当社の業務と環境保護と改善 ----- 21  
緊急事態の予防と対策 ----- 22  
環境に関する取り組み ----- 23  
環境にやさしいエコ商品 紹介 ----- 25
- トヨタL&F中部  
環境保全・CSR活動のあゆみ — 27
- 拠点紹介 ————— 29
- 会社概要 ————— 30

# 白金オフィス紹介

「白金オフィス」は魅せるオフィスとして  
リニューアルオープンいたしました。



パネル展示



お客様見学ルートに当社のCSR活動をはじめとする様々な取り組みをパネルで紹介



KY 道場



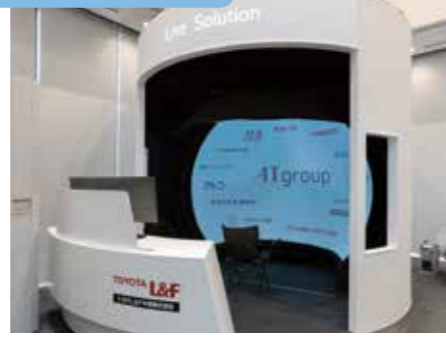
危険に気付く人材育成をコンセプトに階段の昇降から2S(整理・整頓)の在り方を展示

非接触型の空中投影式ディスプレイ



新型コロナウイルスにも配慮した受付

VRドームシアター



VRを活用し実際の現場の再現が可能

工場の作業ストール



作業ストールの見学も可能



見学通路(2F)

BCPも考慮された拠点



屋上が200名収容できる避難場所に



直流給電システムで災害時の自家発電可能

フリーアドレスオフィス



業務効率を考え座席を固定しない事でソーシャルディスタンスを取る事も容易に

災害用備蓄品を、万が一に備え分散して管理



倉庫



会議室座席下

# 当社CSR活動の主となる3本柱 (SDGsへの取り組み)

## 法令の順守

### 社会貢献



### 環境への配慮



## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



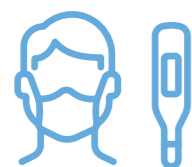
新型コロナウイルスへの  
私たちの取り組み対応



### マスク・消毒液の配布

2020年2月より社員へのマスク及び  
消毒液の配布を開始。

- ・マスク配布枚数：総合計220,000枚
- ・消毒液配布数：2,700本



### 日々の体調管理 (出社前の検温実施)

所属者全員の体温を毎日記録し管理。



### お客様への対応

緊急事態宣言時の対お客様対応を  
当社HPで案内。販売スタッフは、基本  
在社勤務とし、不要不急の対応はひかえ、  
電話・メールでの対応、サービススタッフは、  
法令・契約遵守及び依頼頂いた修理は、  
お客様に確認の上実施。

## もしもの時の 連携体制づくり

2020年は、世界的に新型コロナウイルス  
に翻弄された一年でした。そんな中、  
私たちトヨタL&F中部は、お客様・  
お取引様、および弊社社員、家族の安全  
確保を徹底し、政府の方針に基づき  
様々な感染防止に努めてまいりました。



### メールでの情報案内

世の中の変化を考慮し、基本原則  
を都度改訂。社員へ情報を展開。



### コロナ禍での働き方

- ・有給休暇の取得推進での事務所内3密回避
- ・時差出勤の対応
- ・妊娠中の社員のリモートワーク



### Web会議の推進

3密回避と移動時間短縮を考慮し、  
Web会議を推進。



### 事務所内感染拡大防止対策

- ・ソーシャルディスタンスを確保する為に  
デスクの仕切り(アクリル板)を設置
- ・拠点の出入口に感染拡大防止の案内を掲示
- ・消毒液を設置
- ・ハンドドライヤーの使用禁止
- ・室内換気の徹底
- ・休憩時や更衣室利用時の3密を避ける



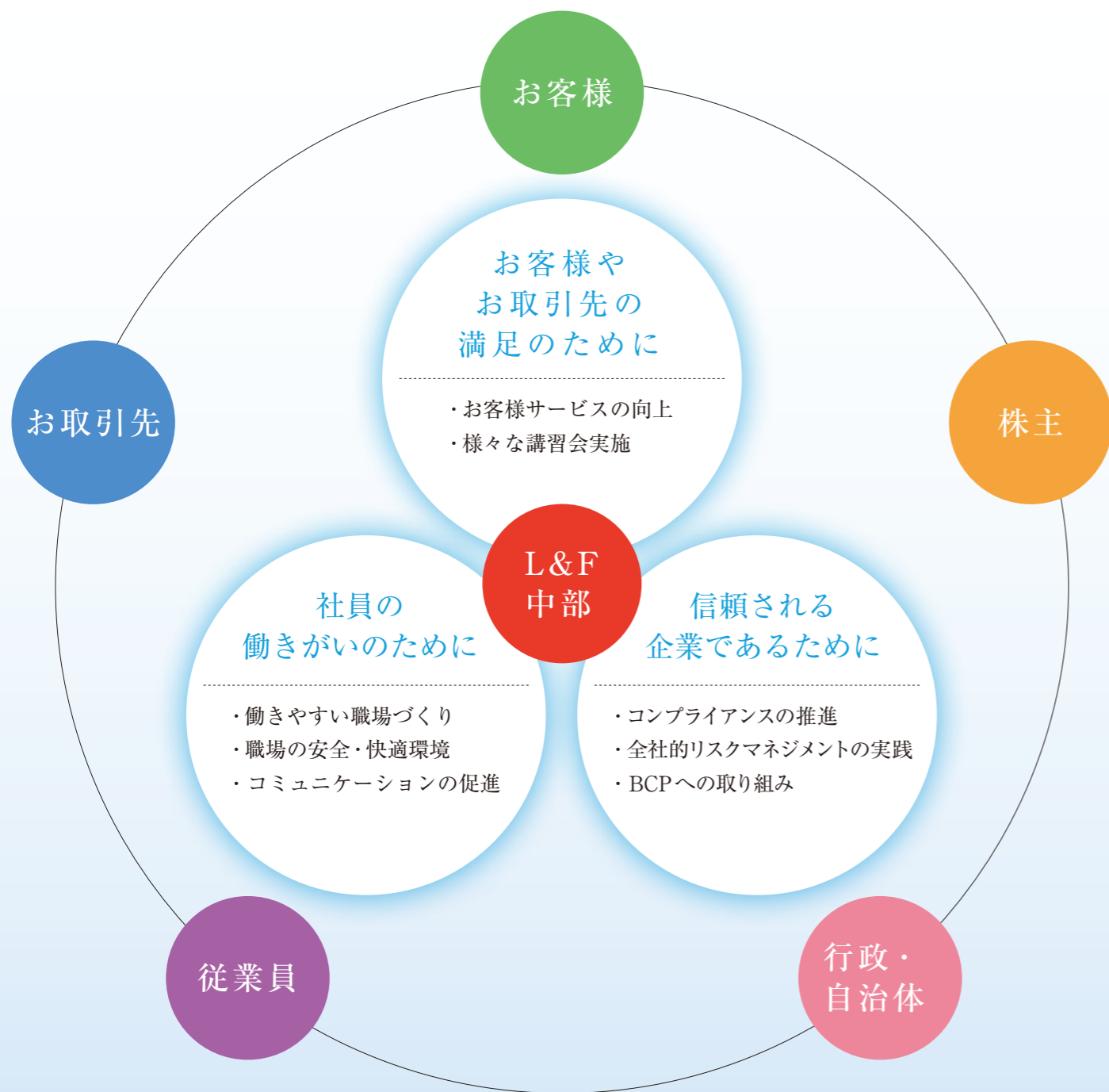
### 感染疑いの社員対応

連絡先やPCR検査受診等  
手順を明確にし社員へ展開。  
迅速な対応が可能に。

お客様と  
社員のために  
大切にしたいこと  
(企業理念と法令順守)

### 適正・誠実な企業活動について

トヨタL&F中部では、法令や社内ルールを遵守し、適正で誠実な企業活動を行っていくことを通じて、お客様をはじめとするあらゆるステークホルダーの皆さまに信頼される企業となることを目指しています。また社員の能力を最大限に引き出し、働きがいのある職場環境をつくることにより、当社の持続的成長に結び付けていきたいと考えています。



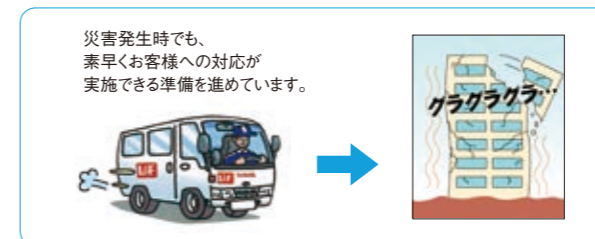
## お客様との関わりと災害発生時の対応

### L&F中部の事業継続計画(BCP)への取り組み

防災の面だけではなく、企業として災害発生時に業務をすばやく再開する為、マニュアルを作成し、事業継続計画(BCP)に取り組んでいます。



事業継続計画(BCP)マニュアル

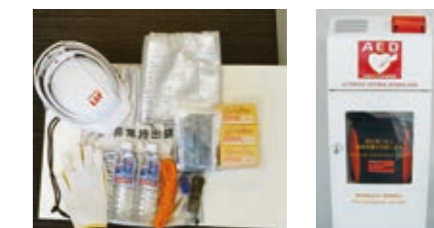


### ■ 緊急時用の物資とAEDの常備

<全社配布>

- ・非常持出袋
- ・ヘルメット
- ・AED\*
- ・長期保存可能な食糧と飲料水
- ・救助工具格納箱
- ・全社用災害備蓄品

\*AEDマップに全拠点点登録(一般財団法人日本救急医療財団様とあいちAEDマップ)



個人毎に所属拠点で管理しています。

### ■ 緊急避難所を屋上に設置(豊橋営業所)

2017年1月にオープンした豊橋営業所はBCPの取り組みの一環として、災害時の緊急避難所を屋上に設置。また停電時での非常用電源も備わった営業所です。今後も、BCPにも考慮した拠点づくりをしていきます。



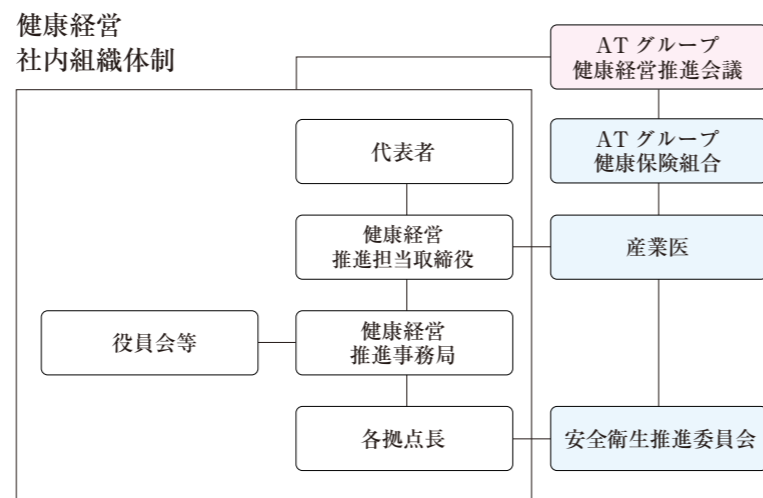
### 災害時に備えた活動と取り組み

防災訓練を行っており、2008年より新たに救命講習(AED講習)も取り入れました。心肺蘇生法(AEDの使用方法など)や、救急車が来るまでの数分間を繋ぐ手順の解説や、練習用の機材を使用した講習を行っています。2011年からは、災害対策マニュアルなど各種手順等をまとめた「地震災害対策マニュアル」及び「事業継続計画(BCP)マニュアル」を作成。携帯電話を利用した安否情報確認システムを新方式に変更し、迅速な安否確認を可能としました。想定される様々な被害に対し準備態勢を構築することで、当社の被害を防ぎお客様に向けての支援体制に備えています。



## 健康経営への取り組み

安全と健康を最優先する意識の醸成と、社員一人ひとりが能力を最大限発揮できる「健康的な職場環境づくり」を目指し、会社と健康保険組合が一体となって、社員とその家族の健康保持・増進に取り組んでいます。



## 働きやすい職場づくりの推進

業務での「ムダ」「ムリ」「ムラ」を無くす事や、社員のスキルアップにつながるツールの導入など、働きやすい職場づくりを目指して様々な活動に取り組んでいます。

### ■ オンラインの有効活用

多数参加の会議や現場監査をオンラインを活用して実施し、ソーシャルディスタンスの確保、参加者の移動時間の短縮化が可能になりました。



オンライン会議

### ■ リモートワークの活用

妊娠中の社員は、通勤時の危険回避を目的にリモートワークを推進しています。

### ■ 迅速な情報共有の推進

現場と本部との迅速な情報共有を目指し、オンラインでの動画活用を進めています。

### 重点取り組み事項

#### ① 社員と家族の健康増進

健康診断受診の徹底／家族の健診受診推進／生活習慣病対策強化／ストレスチェックの全社員実施

#### ② 健康的な職場環境づくり推進

職場コミュニケーション活性化／メンタルヘルス対策／禁煙促進・受動喫煙防止への取り組み／各種ヘルプラインの周知

#### ③ ワーク・ライフ・バランス推進

働き方改革による業務効率化推進／労働時間適正化／社員への健康教育と理解促進

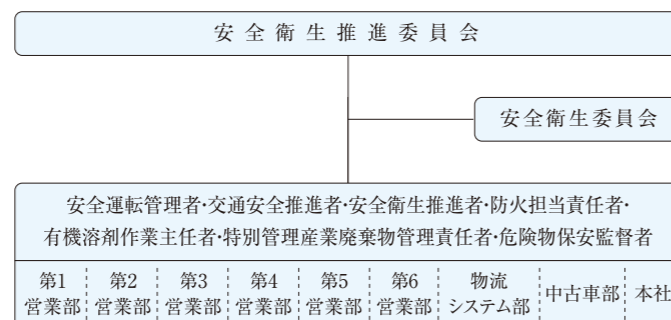
## 社内イベント「あるけあるけ大会」開催

社員一人一人の健康増進並びに家族や職場の友人とのコミュニケーションを図る社内イベントを年に1度、愛知・岐阜・三重 3県下のテーマパークにて実施しています。



## 安全衛生委員会の実施

職場の安全確保のために、安全衛生推進組織を設けて、会議を実施しています。改善対策等、会議による決定事項については、全拠点の責任者に展開され推進していきます。安全衛生組織は本部だけではなく、各拠点毎でもつくり、会社全体でのリスクアセスメント対策に取り組んでいます。



## 社員への活動内容の周知(コミュニケーション)

当社のCSRに関する内容を2007年7月より月に1度、社内報の「CSRだより」として発行しています。日ごろ携わる業務や身の回りに潜むリスクについての特集など、社内周知ツールとして活用しています。

月1回発行  
年12回通刊





よりよい  
地域づくりに  
私たちができること  
(社会貢献活動)

地域社会との関わりについて

CSR推進部の発足当時は、寄贈活動が主な社会貢献活動でしたが、年を重ねる毎に、社員参加型の人的ボランティアなど活動を増やしてきました。また、2011年からは、社外のボランティア団体様と協力して行う活動も新しくスタートし、社内だけでなく、地域と連携協力した活動にも当社CSRとしての活動の幅を広げ続けています。

バザー用品寄贈活動



ご招待活動

地域交流

車いす寄贈活動



愛知・岐阜・三重3県に  
地域貢献活動を行う登録

「こども110番の家」の活動

安全・防犯パトロール



イベント参加での  
ボランティア活動

地域清掃活動  
(まちなかクリーンデー)

地域社会との関わりについて

愛知・岐阜・三重3県に地域貢献活動を行う登録をしました。

愛知県：愛知県安全なまちづくり・交通安全パートナーシップ企業

岐阜県：岐阜県安全・安心まちづくりフレンドリー企業

三重県：個別申請(三重県警察本部様及び三重県庁様)

三重県では、愛知県・岐阜県のような企業登録制度がない為、三重県警察本部様及び三重県庁様に交通安全活動と並行して社会貢献活動を行うことを書面で申請しました。



愛知県登録日:  
2007年9月26日



岐阜県登録日:  
2007年10月17日



三重県申請日:2007年9月29日



「安全・防犯パトロール」の活動

当社サービスカーに「安全・防犯パトロール協力中」のステッカーを貼付しています。近隣住民の皆様への「安全・防犯」に対する協力が目的です。愛知・岐阜・三重、県別でそれぞれのキャラクターを使用し、各県用に3種類のステッカーを作成しました。



昭和警察署様より活動に対し表彰して頂きました。

「こども110番の家」の活動

お子様が困った時に飛び込めるように、24拠点に「こども110番の家」の看板を設置しています。また、マニュアルも作成し、緊急時に適切な対応が取れる体制づくりをしています。



地域交流

地域やお客様が主催されているイベントへの参加及び、当社での展示会等に来場された方に提案活動を行っています。交通安全活動では、街頭での交通安全立哨活動にも参加しています。お客様をはじめ、地域住民の皆様と交流でき、生のご意見も直接伺える、良い機会となっています。



地域清掃活動(まちなかクリーンデー)

毎月決められた日に、本社も含めた全拠点の周辺区域の清掃活動を実施しています。



## 車いす寄贈活動

当社販売エリアの愛知・岐阜・三重3県下の社会福祉施設様を対象に、車いす寄贈活動を行っています。これまで14年間の寄贈を経て、445の社会福祉施設様へ合計840台の車いすを寄贈しました。毎年、多くの施設様から感謝の書状をいただいています。

2020年度の  
車いす寄贈式の様子



愛知



岐阜



三重

## バザー用品寄贈活動（チャリティーバザー支援「1人一品貢献活動」）

全社員に対してボランティア活動への機会をつくり、社会貢献への意識を高める事を目的として行っている活動の一つです。集められたバザー用品は、愛知、岐阜、三重3県下の社会福祉協議会様を窓口として、社会福祉施設様へ寄贈しました。これらの品々は、バザー用品としてだけでなく、施設で不足している日用品や、レクリエーションの景品としても役立っています。

2020年度の  
バザー用品寄贈の様子



愛知



岐阜



三重

## 社外ボランティア団体様と協力した活動も行っています。（車いすサポート活動）

車いす寄贈活動の次なるステップとして、2011年1月よりNPO法人アジア車いす交流センター様（通称WAFCA様）をサポートする活動をスタートさせました。寄贈活動だけでなく、車いすを維持する面でもお手伝いしたいと、車いす修理のボランティアを行っているWAFCA様の運搬業務を当社がサポートし、サービスエリア拡大のお手伝いをしています。



## イベント参加でのボランティア活動

名古屋市・栄で開催される名古屋シティハンディマラソンに、2009年より毎年ボランティアスタッフとして参加し、受付やマラソンコースの交通整理などのお手伝いをしています。2020年は、新型コロナウイルスの為、イベントは中止となってしまいましたが、今後もイベント参加でのボランティア活動を継続していきたいと考えています。



## 募金活動

毎年 年末に行われている「海外たすけあい」募金キャンペーンに社員一人ひとりが参加しています。寄せられた寄付金は、世界各地の紛争や自然災害、感染症などに苦しむ人々のために役立てられます。



環境へのやさしさを  
豊かな自然を  
次の世代に  
(環境への配慮)

## 環境に関する取り組み

環境に関する基本理念 2001年12月1日に「トヨタL&F販売店環境ガイドライン」に基づき、環境問題への対応について積極的に取り組むことを宣言し、環境対応を経営の最重要課題のひとつとして活動してきました。企業活動を通じて住みよい地球と豊かな社会づくりに取り組むとともに、クリーンで安全な優れた品質及びサービスを提供し、人と環境に配慮して社会と共に発展する企業をめざします。

## 環境方針の策定

当社は、企業活動のすべてにおいて環境との調和を図り、美しい自然を守るため一人ひとりの知恵と情熱を集結し、全社的な環境保全活動を5項目「環境方針」に定め、全社一丸となって実行しています。

- 1 マネジメントシステムに沿った全体活動の管理及び全社展開の総合確認
- 2 法及び社内ルールの遵守
- 3 当社業務内の環境保全部署取組活動での環境貢献度の確認及び全社展開
- 4 教育・訓練での環境保全、人材の育成
- 5 社外への環境貢献

以上5つのテーマに、具体的な取り組み内容と目標を掲げて活動をしています。

## 環境・安全活動確認体制

### 日常点検

各種社内ルールや法令で定められた内容に沿って様々な点検を行っています。

#### <所内パトロール>

所内全体の異常の有無を巡回し確認をしています。

毎日の確認や、毎月行う安全衛生巡回で環境・安全のリスク管理を行っています。

#### <設備パトロール>

作業開始前点検を行い、油漏れによる環境リスクや、騒音による苦情等を未然に防ぐ様、確認をしています。毎日行う点検だけでなく、毎週、毎月ごとに行う巡回でより詳細な点検も実施しています。

#### <サービスカー>

運行前点検の他、社内ルールで定めているチェックシートに基づき、4Sの状況や搭載品に異常が無い点検を行い環境・安全リスクの低減に努めています。



### 環境活動確認

社内チェックだけでなく、社外のチェック体制も取り入れています。

#### <社内チェック>

##### ■ 内部監査

社内にて監査員チームを編成して、定期的な活動項目のチェックをしています。問題が発生した場合は、書面にて対策内容を明確にし、改善を実施しています。



#### <社外チェック>

##### ■ メーカーによる外部審査

メーカーである株式会社豊田自動織機トヨタL&Fカンパニー様の定めるチェックリストに基づき現場チェックを実施しています。



## 社内環境改善への取り組み

### ■ 環境法令に関する測定の実施

各拠点の工場から出る騒音や排水について法定基準の範囲内かを確認する為、定期的に測定をしています。



### ■ 環境リスクを考慮した設備の導入

環境リスクを低減及び、安全確保する為の設備を導入しています。

#### UF膜廃水処理装置

汚水の外部流出に対する安全確保を目的として導入  
<油の除去>



#### 地上廃油タンク

廃油地下漏洩に対するリスク軽減と目で見える管理が可能



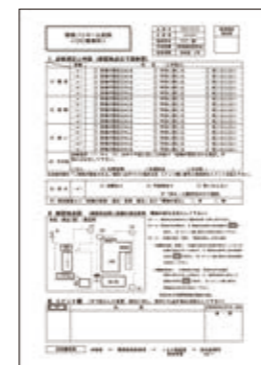
### ■ 当社で使用する化学物質の管理徹底

修理、点検で使用する油脂やスプレー等に含まれている全ての化学物質に対して、安全性、有害性等を総合評価と化学物質に対するリスクアセスメントをしています。社内で情報展開する際には電子データ化し、当社独自の電子掲示板に掲載している為、情報の早期検索と取り出しが可能です。情報管理を徹底する事で、緊急時での確実な対応によりお客様にご迷惑をかけない事や、社員の安全性確保をより一層強化します。



### ■ 環境パトロールの実施

半年毎に苦情を考慮し、周辺への悪影響を洗い出す為、騒音・振動・臭い・排水などを全拠点で記録し、問題発生時の未然防止に役立っています。



環境パトロール記録

## 訓練計画を立てる



環境教育・訓練計画書兼実施報告書

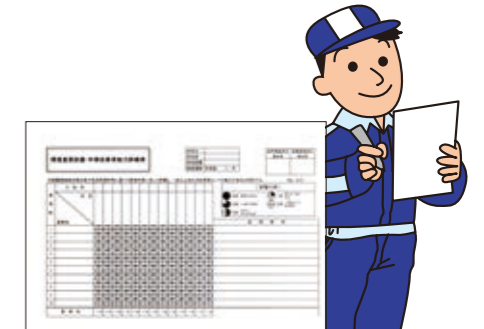
各拠点毎に年度初めに年間の環境教育・訓練計画を立て目標に従い活動を進めています。

## 訓練の実施



対象者を決め、迅速な対応が出来るよう計画に基づき訓練しています。

## スタッフの対応チェック



環境重要設備・作業従事者能力評価表報告書

各拠点での訓練後、実施した社員別で緊急時における対応力量の評価記録を残しています。緊急時に備え、円滑に作業できるように、訓練を通し、力量の向上を図っています。

### ■ 緊急資材を全工場に常備・全サービスカーに搭載

油脂等の漏洩時には、「油脂類交換作業手順書」に基づき回収作業を行います。緊急時に備え工場用、サービスカー用の緊急資材を設置しています。取り扱い方法を記載した「緊急資材取扱い要領」は全工場内への掲示、サービスカーへの搭載を徹底しています。



緊急資材(サービスカー用)

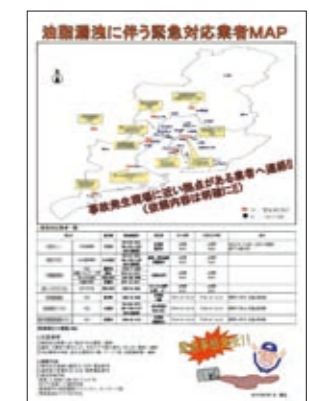


緊急資材(工場用)

## 被害拡大を防ぐために

### ■ 油脂漏洩時の対策として緊急対応業者マップの作成

緊急事態発生時に、契約業者にどのように依頼するのかをマップ化し全社展開しています。地域によって、対応できる業者が異なるため一覧にしています。被害を最小限に抑えるため発生場所から、一番近くにある契約業者が明確になっている事で、被害拡大の防止につなげます。



油脂漏洩に伴う緊急対応業者マップ

## 電力使用量低減対策の強化

政府からの節電要請に賛同して、2011年より省エネ対策として様々な活動を行い、2020年も引き続き5月から10月までの6ヶ月間は、クールビズを中心に活動しました。

- ・蛍光灯、工場灯の間引き(照度計で測定し基準範囲内で実施)
- ・クールビズ実施(エアコンの可能な限りの停止や室内温度28℃の管理徹底)
- ・その他節電できる箇所の見直し(広告照明灯OFF、自動販売機の節電設定等)

## 節電設備の導入

自然エネルギーを利用する設備



太陽光発電装置

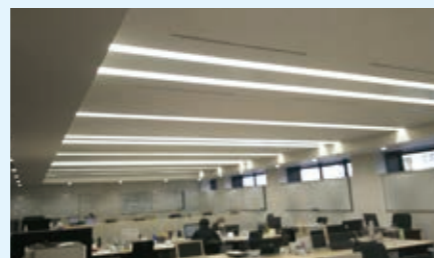


ソーラー発電のLED照明灯

省エネ設備の導入



工場灯のLED化



事務所照明のLED化

## 産業廃棄物の適正処理

各拠点の工場内で排出された産業廃棄物について、できる限りリサイクルする体制を構築し、リサイクルできないものに関しては、産業廃棄物処理業者を通して、適正に処理しています。本社関連部署の同行訪問や、営業所単独の訪問により、現地での資格登録の再確認や処理方法など問題が無いか確認しています。

○リサイクル可能な産業廃棄物の処理の流れ



○リサイクル不可の産業廃棄物の適正処理の流れ



## より多くの再利用、再資源化をめざす主な活動

●現場の分別徹底(現場廃棄物分別看板)



再資源化できる品目を増やしリサイクル向上へ

●産業廃棄物処理業者との契約書内容を100%管理(処理の流れ・許可期限)

- ・産業廃棄物の最終的な処理方法確認(リサイクルされているかの確認)
- ・法律での要求項目対応として、契約書情報をデータベース管理(許可期限切れの防止)

## 環境を考えた業務活動事例

■ パーツボックスの洗浄事業(PBエコセンター)

洗浄事業を通し、パーツボックスリユースでの環境貢献。更に、お客様のコスト低減と品質確保実現へご協力いたします。



環境負荷の低減

新規購入・廃棄コスト低減

リサイクルリユースにより企業イメージ向上

大きな3つのメリット

■ バッテリーサービスセンターの業務活動

中古バッテリー製造販売、バッテリーリフレッシュサービスによる、バッテリーリユースを促進し、環境負荷削減に貢献しております。又、バッテリーをより長くご使用いただく為、お客様向けに正しい取扱いや、必要なメンテナンスについての講習会も実施しております。

● バッテリーリフレッシュ工程の例

① Before



② 洗浄工程とリフレッシュ工程



③ After【完成】



# 環境にやさしいエコ商品紹介



より使いやすく。よりエコに。  
さらに環境を意識したフォークリフトが次々とラインアップ。

豊富な商品ラインアップでお客さまに最適な物流環境の構築をサポートしてまいります。

## 電動フォークリフト geneB

エネルギー効率を追求し、断トツの稼働時間をさらに延長。世界初の充電機能をはじめとした最新技術によりバッテリーも長持ちさせます。



## 電動フォークリフト Ecore

コンパクトなボディと小回り性が、狭い場所での作業に最適。安定性も良く、様々なシーンで活躍します。



## 電動フォークリフト geneB防爆タイプ

防爆検定「de2G4」をクリアし、第二類危険箇所での安心作業に貢献します。

## GENEO

全ディーゼル車にクリーンテックディーゼルエンジン搭載。低燃費、低排出ガスを実現する、環境にやさしい仕様です。

燃焼効率を改善し、排気量も従来※に比べ、大幅にダウンサイジング。全域にわたる低エミッション、低燃費を達成しました。  
※3Zエンジン



DPF※レスでディーゼル排出ガス規制に適合。後処理のメンテナンスフリー化も実現。

※DPF: Diesel Particulate Filter (ディーゼル微粒子捕集フィルター)



## 電動フォークリフト Rinova

抜群の旋回・荷役安定性で、確実な作業をサポートし、スムーズに発進、走行、制動。ストレスのない安心のオペレーションを実現しました。



## 電動フォークリフト Rinova 防爆タイプ

防爆検定de2G4をクリアしたリーチタイプです。



## 電動フォークリフト Rinova ラックストッカー

車幅とほぼ同等の通路幅さえあれば、車両の向きはそのまま、3方向(左・右・前方)の荷役が可能です。



## 電動フォークリフト Rinova AGF

無人・有人運転が思いのまま。異常時の復旧もその場の簡単な操作で行えるようになりました。



## 電動フォークリフト Rinova オールウェイ

多彩な走行モードで、360度縦横無尽な動きが可能です。意のままの自在な動きで作業効率アップや省スペース化をサポート。



## 燃料電池フォークリフト

クリーンエネルギーの水素と空気中の酸素を化学反応させて電気をつくり出す燃料電池を動力源に搭載。稼働中にCO<sub>2</sub>を一切排出しない、究極のエコ・フォークリフトです。



## リチウムイオンバッテリー搭載モデル

急速充電で充電時間を大幅短縮し、電気代を低減。バッテリーはメンテナンスフリーです。

バッテリー交換不要  
短時間フル充電

低ランニングコスト  
優れた充電効率

リーチタイプ

3輪タイプ(Ecore)

環境にやさしい  
環境負荷物質不使用

バッテリー  
メンテナンス不要  
补水・清掃作業不要

# トヨタL&F中部 環境保全・CSR活動のあゆみ

2021年3月末現在



6月/岩手・宮城内陸地震と四川大地震への災害義援金を寄託



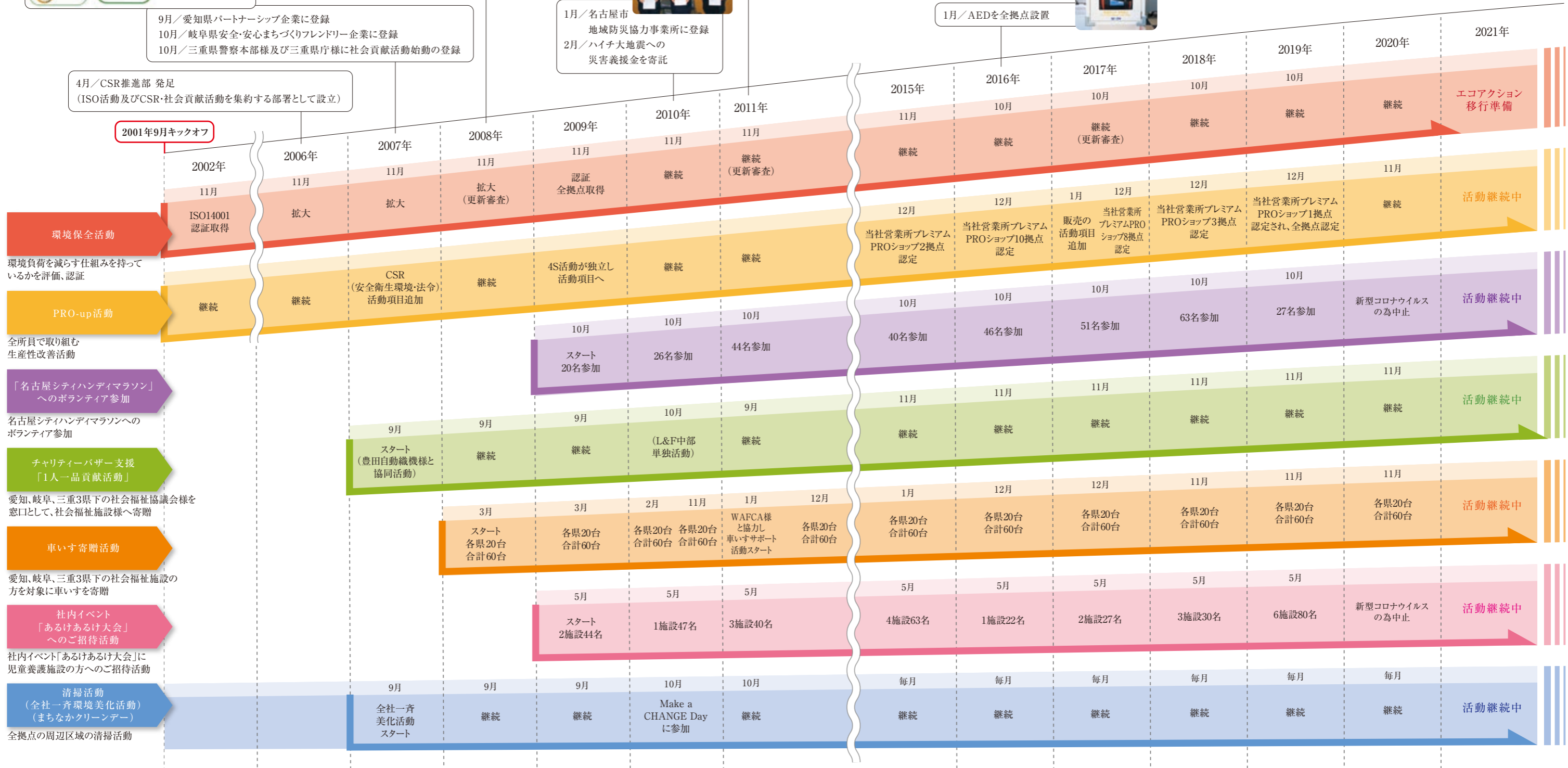
1月/名古屋市地域防災協力事業所に登録  
2月/ハイチ大地震への災害義援金を寄託

1月/当社創立50周年記念として「50周年記念チャリティー募金」を実施し、児童養護施設のお子様たちへの支援を目的として義援金を寄託  
<愛知県内26施設様へ陶面づくり教室及び物品寄贈活動を実施>  
3月/東日本大震災への災害義援金を寄託



1月/AEDを全拠点設置

2014年より献血活動を実施



「名古屋シティハンディマラソン」 へのボランティア参加



チャリティーバザー支援「1人一品貢献活動」



車いす寄贈活動



社内イベント「あるけあるけ大会」 へのご招待活動



清掃活動(まちなかクリーンデー)

# わたしたちは、 プレミアムPROショップの 認定を受けました。

所員全員が参画し、  
それぞれの担当する場所について責任を持ち、  
改善に取り組みました。この取り組みを習慣化し、  
今後も継続してまいります。



## 会社概要

トヨタL&F中部株式会社

商号 トヨタL&F中部株式会社

本社 名古屋市昭和区高辻町6-8

代表者名 佐藤 達男

設立 1960年8月15日

決算期 3月

資本金 4,000万円

事業内容 トヨタの産業車両(フォークリフト・ショベル・トローイング等)  
物流システム、周辺・環境機器の販売とメンテナンス  
産業車両のレンタル・リース、保険業務

### ATgroup 株式会社ATグループ

トヨタL&F中部は(株)ATグループの一員です。

愛知トヨタ自動車(株) トヨタカラー愛知(株) ネットトヨタ愛知(株) ネットトヨタ東海(株)  
愛知スキ販売(株) (株)トヨタレンタリース愛知 トヨタホーム愛知(株) (株)アトロ  
愛知クレジットサービス(株) トヨタ情報システム愛知(株) (株)ATビジネス

### 愛知県

- 高辻営業所 名古屋市昭和区白金3-7-12  
TEL(052)882-6419/FAX(052)871-9453
- 名港営業所 海部郡飛鳥村木場2-105  
TEL(0567)55-0722/FAX(0567)55-0721
- 東海営業所 東海市名和町後西72  
TEL(052)604-1821/FAX(052)604-8801
- 知多営業所 常滑市松原字勇田51-7  
TEL(0569)34-4800/FAX(0569)34-4979
- 尾張旭営業所 尾張旭市向町2-5-15  
TEL(0561)54-4711/FAX(0561)54-4715
- 小牧営業所 小牧市大字橋内14-1  
TEL(0568)77-5365/FAX(0568)77-2514
- 北名古屋営業所 北名古屋市の腰天神東100  
TEL(0568)23-9211/FAX(0568)23-9216
- 豊田営業所 豊田市鴻ノ巣町1-1-3  
TEL(0565)28-3512/FAX(0565)29-9338
- 三好営業所 みよし市筋生町上永井田3-1  
TEL(0561)33-5731/FAX(0561)33-5737
- 刈谷営業所 刈谷市幸町2-2-8  
TEL(0566)21-6107/FAX(0566)24-6617
- 西尾営業所 西尾市新渡場町大西22-4  
TEL(0563)54-3181/FAX(0563)54-1751
- 岡崎営業所 岡崎市大平町字櫻田27  
TEL(0564)-64-0010/FAX(0564)-64-0021
- 豊橋営業所 豊橋市神野新田町字ヨノ割39-3  
TEL(0532)33-2321/FAX(0532)33-2323
- 物流システム部 名古屋営業所 名古屋市昭和区白金3-7-12  
TEL052-882-6413/FAX(052)882-6731
- 物流システム部 三河営業所 岡崎市大平町字櫻田27  
TEL(0564)-64-0077/FAX(0564)-64-0066
- 中古車部 海部郡飛鳥村大字梅之郷字東梅26-26  
TEL(0567)55-3355/FAX(0567)55-3988
- PBエコセンター 半田市州の崎町2-172  
TEL(0569)20-2250/FAX(0569)29-3860
- バッテリーサービスセンター(商品技術部) 小牧市大字岡々原新田字上芳池198-3  
TEL(0568)68-8841/FAX(0568)68-8843
- 小牧リフォークセンター 小牧市大字橋内14-1  
TEL(0568)77-5365/FAX(0568)77-2514
- 三好リフォークセンター みよし市筋生町上永井田3-1  
TEL(0561)33-5731/FAX(0561)33-5737
- 西尾リフォークセンター 西尾市新渡場町大西22-4  
TEL(0563)54-6721/FAX(0563)54-1751
- 豊橋リフォークセンター 豊橋市神野新田町字ヨノ割39-3  
TEL(0532)33-2321/FAX(0532)33-2323

### 岐阜県

- 岐阜営業所 岐阜市藪田東1-6-3  
TEL(058)272-7161/FAX(058)272-7166
- 大垣営業所 大垣市内原1-156  
TEL(0584)89-8051/FAX(0584)89-8303
- 多治見営業所 多治見市白山町4-31  
TEL(0572)22-7288/FAX(0572)23-1736
- 恵那営業所 恵那市大井町字雀子ヶ根2087-491  
TEL(0573)25-1602/FAX(0573)25-1603
- 美濃加茂営業所 美濃加茂市加茂野町加茂野字東野35-1  
TEL(0574)28-2001/FAX(0574)28-1871
- 高山営業所 高山市下切町1157  
TEL(0577)33-4020/FAX(0577)33-6542
- 美濃加茂リフォークセンター 美濃加茂市加茂野町加茂野字東野35-1  
TEL(0574)28-2001/FAX(0574)28-1871

### 三重県

- 四日市営業所 四日市市富士町3-4  
TEL(059)331-4481/FAX(059)331-4964
- 亀山営業所 亀山市田村町字若宮1131  
TEL(0595)83-1861/FAX(0595)83-1867
- 松阪営業所 松阪市大町字西115  
TEL(0598)51-0824/FAX(0598)51-0168
- 尾鷲営業所 尾鷲市小川東町31-20  
TEL(0597)23-1757/FAX(0597)23-1758
- 伊賀営業所 伊賀市柏野601  
TEL(0595)45-3611/FAX(0595)45-3613
- 四日市リフォークセンター 四日市市富士町3-4  
TEL(059)334-1261/FAX(059)331-4964

### 本社

名古屋市昭和区高辻町6-8  
TEL(052)882-6411/FAX(052)883-0124  
お客様相談フリーダイヤル:0120-49-7835

### 白金オフィス

名古屋市昭和区白金3-7-12

### 海外

トヨタツウショウフォークリフトタイランド  
豊田通商株式会社様と合併で、タイにフォークリフト専門販売会社を設立しています。